

**UMOWA
O ZAOPATRZENIE W WODĘ I ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW**

zawarta w dniu w Miłkach pomiędzy:

Strona | 1

Przedsiębiorstwem Usług Komunalno – Rolnych Sp. z o.o. ul. Lipowa 23, 11- 513 Miłki NIP: 845-17-21-993 , tel.87 42 11 081, strona internetowa www.pukr.gminamilki.pl email: pukrmilki@list.pl , prowadzącym działalność na podstawie zezwolenia wydanego przez Wójta Gminy Miłki zwanym w umowie „Przedsiębiorstwem”, reprezentowanym przez:

1) Prezesa Zarządu – Macieja Czepaniewskiego

a Panem/Panią (PESEL)zamieszkałą
.....

zwanym w umowie „Odbiorcą Usług” reprezentowanym przez:

.....

A. CZĘŚĆ OGÓLNA

§ 1.

1. Umowa dotyczy sprzedaży wody do nieruchomości położonej w miejscowości:
..... dla której prowadzone są księgi wieczyste w Sądzie Rejonowym w
pod numerem.....
2. Miejscem sprzedaży wody jest zawór za wodomierzem głównym zamontowanym w:
.....
(podać miejsce lokalizacji wodomierza głównego np. piwnica, studnia wodomierzowa, lub inne pomieszczenie)
3. Odbiorca Usług oświadcza, że pomieszczenie, w którym jest zainstalowany wodomierz główny zabezpieczone jest przed zalaniem wodą, działaniem niskich temperatur oraz dostępem osób niepowołanych.
4. Umowa dotyczy usługi zaopatrzenie w wodę, odprowadzania i oczyszczania ścieków bytowych/komunalnych z nieruchomości położonej w.....
.....
.....
5. Umowa dotyczy usługi odprowadzania i oczyszczania ścieków bytowych/komunalnych z nieruchomości położonej w
.....
.....
6. Odbiorca Usług oświadcza, że jest właścicielem/dzierżawcą nieruchomości, o której mowa w § 1 ust. 1 i ust. 4 umowy.
☐ właściciel - akt prawny.....
☐ dzierżawca – akt prawny

Przedsiębiorstwo Usług Komunalno Rolnych Sp. z o.o.
ul. Lipowa 23, 11-513 Miłki
tel. 87 421 10 81, email: pukrmilki@list.pl

Sąd Rejonowy w Olsztynie, VIII Wydział Gospodarczy KRS 0000211713
NIP:845-17-21-993, REGON: 510919530, kapitał zakładowy 2 837 600,00zł

§ 2.

Umowa określa:

- 1) ilość i jakość świadczonych usług wodociągowych i kanalizacyjnych,
- 2) sposób i termin wzajemnych rozliczeń,
- 3) prawa i obowiązki stron umowy,
- 4) warunki usuwania awarii przyłączy wodociągowych lub kanalizacyjnych będących w posiadaniu Odbiorcy Usług,
- 5) procedury i warunki kontroli urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
- 6) okres obowiązywania umowy, w tym warunki wypowiedzenia,
- 7) odpowiedzialność stron za niedotrzymanie warunków umowy.

Strona | 2

B. CZĘŚĆ SZCZEGÓŁOWA

B.1 ILOŚĆ I JAKOŚĆ ŚWIADCZONYCH USŁUG WODOCIAĞOWYCH I KANALIZACYJNYCH

§ 3.

1. Odbiorca Usług oświadcza, że woda dostarczana przez Przedsiębiorstwo będzie wykorzystywana na cele:
 - 1) ☐ socjalno-bytowe,
 - 2) ☐ na potrzeby produkcji, w której woda wchodzi w skład albo bezpośredni kontakt z produktami żywnościowymi i farmaceutycznymi lub na cele konfekcjonowania,
 - 3) ☐ na cele pozostałe.
2. Dostarczanie wody do innych celów, aniżeli określone w ust. 1, wymaga zmiany niniejszej umowy.
3. Odbiorca Usług oświadcza, że ścieki dostarczane do Oczyszczalni będą z użytkowania:
 - 1) ☐ komunalnego
 - 2) ☐ bytowego
 - 3) ☐ przemysłowego

§ 4.

1. Przedsiębiorstwo zobowiązuje się do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody pod minimalnym ciśnieniem 0,5 bara na zaworze za wodomierzem głównym oraz zdolności urządzeń kanalizacyjnych.
2. Przedsiębiorstwo zobowiązuje się do dostarczenia wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi i o parametrach zgodnych z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.
3. Przedsiębiorstwo zobowiązuje się do odprowadzania ścieków bytowych/komunalnych w sposób ciągły i niezawodny.

B.2. SPOSÓB I TERMIN WZAJEMNYCH ROZLICZEŃ

§ 5.

1. Rozliczenia za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcą Usług odbywa się na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków, według poniższych zasad:

- 1) dla celów rozliczeń Strony przyjmują okres obrachunkowy: jednomiesięczny/dwumiesięczny.
 - 2) ilość wody pobranej przez Odbiorcę Usług ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego;
 - 3) ilość odprowadzonych ścieków ustala się w oparciu o wskazanie urządzenia pomiarowego, a w przypadku braku urządzenia pomiarowego ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej;
 - 4) Przedsiębiorstwo wystawia faktury za świadczone usługi, po dokonaniu odczytu wodomierza głównego;
 - 5) Odbiorca Usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania, lub dostarczenia w inny sposób.
2. W przypadku niesprawności wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku poprzedniego, lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku poprzednim i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.
 3. Uznanie zapłaty należności wynikających z realizacji niniejszej umowy jest spełnione w chwili wpływu środków na konto lub w chwili wpłaty gotówki w kasie Przedsiębiorstwa.

§ 6.

Do rozliczeń z tytułu niniejszej umowy mają zastosowanie ceny i stawki opłat oraz zasady ich stosowania zawarte w obowiązującej taryfie.

§ 7.

1. O zmianie wysokości taryf Przedsiębiorstwo powiadomi Odbiorcę Usług zamieszczając stosowne ogłoszenie na tablicach ogłoszeń oraz na stronie internetowej.
2. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany niniejszej umowy i następuje bez wypowiedzenia warunków umowy.

§ 8.

1. W przypadku stwierdzenia nadpłaty, zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności, a na żądanie Odbiorcy Usług zostanie zwrócona w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
2. Za opóźnienie w zapłacie należności wynikających z niniejszej umowy Odbiorca Usług zapłaci Przedsiębiorstwu odsetki ustawowe.

B.3 PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY

§ 9.

Do obowiązków Przedsiębiorstwa należy w szczególności:

- 1) Dostarczanie w sposób ciągły i niezawodny wody do nieruchomości, o której mowa w § 1 ust. 1 niniejszej umowy,
- 2) Dostarczanie wody o jakości odpowiadającej warunkom jakościowym określonym w § 4 ust. 2 niniejszej umowy,
- 3) Odbieranie w sposób ciągły i niezawodny ścieków z nieruchomości.
- 4) Usuwanie awarii urządzeń i przyłączy będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa,
- 5) Zakup, zainstalowanie i utrzymanie wodomierza głównego w pomieszczeniu przygotowanym przez Odbiorcę Usług,

- 6) Zapewnienie zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny.

§ 10.

Strona | 4

1. Przedsiębiorstwo na wniosek Odbiorcy Usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.
2. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez Odbiorcę Usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

§ 11.

1. O przerwach w świadczeniu usług wynikających z planowanych prac konserwacyjno-remontowych Przedsiębiorstwo powiadomi Odbiorcę Usług w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 2 dniowym. Informację w tym zakresie Przedsiębiorstwo publikuje na posiadanej stronie internetowej.
2. Przedsiębiorstwo ma obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w świadczeniu usług, o ile czas ich trwania przekracza 12 godzin. Informację w tym zakresie Przedsiębiorstwo publikuje na posiadanej stronie internetowej.
3. W razie przerwy przekraczającej 12 godzin, Przedsiębiorstwo zapewni zastępczy punkt poboru wody informując Odbiorcę usług o jego lokalizacji w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności poprzez wywieszenie pisemnej informacji w miejscu publicznym.

§ 12.

Odbiorca Usług zobowiązuje się do:

- 1) Zapewnienia niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych oraz instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie,
- 2) Usuwania na własny koszt i ryzyko wszelkich awarii posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych oraz instalacji i przyłączy kanalizacji sanitarnej,
- 3) Natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa o awarii posiadanych przez Odbiorcę Usług instalacji i przyłączy mających wpływ na wskazania wodomierza głównego oraz inne urządzenia Przedsiębiorstwa,
- 4) Niewykonywania jakichkolwiek czynności mogących wpłynąć na zmianę stanu technicznego instalacji oraz urządzeń należących do Przedsiębiorstwa, a w szczególności wodomierza głównego i jego usytuowania,
- 5) Udostępnienia Przedsiębiorstwu swobodnego dostępu do pomieszczenia wodomierzowego celem dokonania odczytu wodomierza głównego lub jego wymiany,
- 6) Zapewnienia Przedsiębiorstwu możliwości wykonania niezbędnych napraw urządzeń będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa.

§ 13.

Odbiorca Usług zobowiązuje się :

1. Nie wprowadzać poprzez sieć kanalizacyjną wód: opadowych, powierzchniowych i podziemnych.
2. Nie odprowadzać do urządzeń Przedsiębiorstwa:

- 1) odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a w szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wycieczyn, drożdży, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien, nawet jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym,
- 2) odpadów płynnych nie mieszających się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych i gipsowych,
- 3) substancji palnych i wybuchowych których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85 °C, a w szczególności benzyn, nafty, oleju opałowego i napędowego, karbidu, trójnitrotoluenu,
- 4) substancji żrących i toksycznych, a w szczególności kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanków oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru,
- 5) odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojowicy, obornika, ścieków z kiszzonek,
- 6) ścieków zawierających chorobotwórcze drobnoustroje pochodzące z:
 - a) obiektów, w których są leczeni chorzy na choroby zakaźne,
 - b) stacji krwiodawstwa,
 - c) zakładów leczniczych dla zwierząt, w których zwierzęta leczone są stacjonarnie na choroby zakaźne,
 - d) laboratoriów prowadzących badania z materiałem pochodzącym od zwierząt.
3. Nie wykorzystywać urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do uziemiania urządzeń elektrycznych.

§ 14

Pozostałe prawa i obowiązki stron umowy określa Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków zamieszczony na stronie internetowej PUKR MŁKI (www.pukr.gminamilki.pl) oraz odstępną w siedzibie Przedsiębiorstwa.

§ 15.

1. Odbiorca Usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo na podstawie niniejszej umowy.
2. Przedsiębiorstwo rozpatrzy reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia reklamacji.
3. W przypadku wniosku Odbiorcy Usług o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego, termin rozpatrzenia reklamacji uzależniony będzie od terminu wykonania ekspertyzy wodomierza przez Obwodowy Urząd Miar.
4. Zgłoszenie przez Odbiorcę Usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

B.4 WARUNKI USUWANIA AWARII PRZYŁĄCZY WODOCIĄGOWYCH LUB KANALIZACYJNYCH NIE BĘDĄCYCH W POSIADANIU PRZEDSIĘBIORSTWA

§ 16.

1. W przypadku wystąpienia awarii przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego niebędącego w posiadaniu Przedsiębiorstwa, Odbiorca Usług - w celu zmniejszenia ewentualnych strat wody, oraz uniknięcia zagrożenia dla osób trzecich - niezwłocznie powiadomi Przedsiębiorstwo pod nr Tel: **87 4211 081, 535 536 344**.
2. W przypadku, o którym mowa w ust.1 Przedsiębiorstwo dokona wstrzymania świadczenia usług do czasu usunięcia awarii, celem umożliwienia usunięcia awarii Odbiorcy Usług.

3. Usunięcie awarii przyłącza będącego w posiadaniu Odbiorcy Usług, Odbiorca Usług może zlecić za odpłatnością Przedsiębiorstwu.

B.5 PROCEDURY I WARUNKI KONTROLI URZĄDZEŃ WODOCIĄGOWYCH I KANALIZACYJNYCH

Strona | 6

§ 17.

1. Osoby reprezentujące Przedsiębiorstwo po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego należącego do Odbiorcy Usług w celu:
 - 1) zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego,
 - 2) przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów,
 - 3) przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Przedsiębiorstwo,
 - 4) sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci,
 - 5) odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu,
 - 6) usunięcia awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego.
2. Wejście na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego Odbiorcy Usług może nastąpić jedynie w dni robocze. Nie dotyczy zdarzeń nagłych, w szczególności usunięcia awarii.
3. O planowanym wejściu na teren nieruchomości Odbiorcy Usług, zostanie on powiadomiony przez Przedsiębiorstwo na 7 dni przed planowanym wejściem na teren nieruchomości lub obiektu budowlanego Odbiorcy Usług. Obowiązek powiadomienia nie dotyczy zdarzeń nagłych, w szczególności usunięcia awarii.
4. Usunięcie awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego będącego w posiadaniu Przedsiębiorstwa nastąpi niezwłocznie po zawiadomieniu Przedsiębiorstwa przez Odbiorcę Usług o zaistniałej awarii, lub pozyskania przez Przedsiębiorstwo takiej informacji z innych źródeł.
5. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do dokonywania okresowego przeglądu urządzeń i przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych celem zapewnienia ciągłości, jakości oraz niezawodności świadczonych usług.

B.6 OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY, W TYM WARUNKI WYPOWIEDZENIA

§ 18.

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. Umowa może być rozwiązana przez Odbiorcę Usług z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia bądź na mocy porozumienia stron.
3. Po rozwiązaniu umowy Przedsiębiorstwo dokonuje odcięcia dostaw wody i zamyka przyłącze kanalizacyjne oraz demontuje wodomierz główny.
4. Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne jeżeli:
 - 1) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,

- 2) Odbiorca Usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrotowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
 - 3) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
 - 4) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzenie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.
5. O zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego Odbiorca Usług powiadomiony zostanie na co najmniej 20 dni przed terminem odcięcia.
 6. Jeśli Przedsiębiorstwo odcięło wodę z przyczyny określonej w ust. 4 pkt 2, Odbiorca Usług zostanie poinformowany o miejscu udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.
 7. W przypadkach, określonych w ust. 4 Przedsiębiorstwu przysługuje prawo wypowiedzenia niniejszej umowy.
 8. Przedsiębiorstwo może rozwiązać Umowę w drodze jej wypowiedzenia z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie pod rygorem nieważności winno zostać dokonane na piśmie. Termin wypowiedzenia rozpoczyna swój bieg w ostatnim dniu miesiąca, w którym dokonano wypowiedzenia

B.7. ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON ZA NIEDOTRZYMANIE WARUNKÓW UMOWY

§ 19.

1. Odbiorca Usług może domagać się obniżenia należności, w razie dostarczania wody o pogorszonej bądź złej jakości lub o ciśnieniu uniemożliwiającym korzystanie z wody, zaistniałych na skutek okoliczności za które Przedsiębiorstwo ponosi odpowiedzialność.
2. Odbiorca Usług może domagać się obniżenia należności za ścieki nie wprowadzone do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa na skutek okoliczności za które Przedsiębiorstwo ponosi odpowiedzialność.
3. Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za niewykonanie albo nienależyte wykonanie Umowy, jeżeli szkoda nastąpiła wskutek siły wyższej albo wyłącznie z winy Odbiorcy Usług lub osoby trzeciej, za którą Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności oraz jeżeli szkoda jest następstwem okoliczności za które Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności.

C. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.

§ 20.

1. W przypadku, gdy Przedsiębiorstwo odbiera od Odbiorcy Usług wyłącznie ścieki, postanowienia niniejszej umowy dotyczące sprzedaży wody nie znajdują zastosowania.
2. W przypadku, gdy Przedsiębiorstwo dostarcza Odbiorcy Usług wyłącznie wodę, postanowienia niniejszej umowy dotyczące odbioru ścieków nie znajdują zastosowania.

§ 21.

Przedsiębiorstwo informuje, że podane przez Odbiorcę Usług dane osobowe będą przetwarzane w celu podjęcia niezbędnych działań związanych z wykonywaniem Umowy. Administratorem danych jest Przedsiębiorstwo. Odbiorcy Usług przysługuje prawo wglądu do danych i ich poprawiania

Strona | 8

§ 22.

W sprawach nieuregulowanych w Umowie stosuje się przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności Kodeksu Cywilnego i Ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (tekst jednolity: Dz. U. z 2015 r., poz. 139 ze zm.)

§ 23.

1. Właściwym do rozstrzygania sporów wynikających z nieprzestrzegania postanowień niniejszej umowy będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby Przedsiębiorstwa.
2. Wszelkie zawiadomienia lub inne informacje będą uważane za złożone w dacie doręczenia, zgodnie z polskim prawem. Doręczenie na adres powyżej wskazany (określenie stron) będzie skuteczne, chyba że Strona w drodze zawiadomienia doręzonego zgodnie z niniejszymi postanowieniami, zawiadomi o zmianie swojego adresu.
3. Każda zmiana niniejszej umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Odbiorca Usług

Przedsiębiorstwo

Prezes Zarządu

Maciej Czepaniewski