



**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Białymstoku**

B.RZT.70.45.2024

Białystok, dnia czerwca 2024 r.

**Przedsiębiorstwo Usług Komunalno-
Rolnych Sp. z o.o. w Miłkach**

Wójt Gminy Miłki

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 757, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 572 z późn. zm., zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Przedsiębiorstwa Usług Komunalno-Rolnych Sp. z o.o. w Miłkach z dnia 29 lutego 2024 r.

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Miłki na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 04 marca 2024 r. przy piśmie z dnia 29 lutego 2024 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku (zwanego dalej „organem regulacyjnym”) Przedsiębiorstwo Usług Komunalno-Rolnych Sp. z o.o. w Miłkach (dalej również jako „Wnioskodawca” oraz „Spółka”) przedłożyło wniosek o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Miłki na okres 3 lat. Pismem z dnia 11 marca 2024 r., znak B.RZT.70.45.2024 organ regulacyjny zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w wyżej wymienionej sprawie. Jednocześnie pismem z dnia 11 marca 2024 r. wezwano Wnioskodawcę do przedłożenia informacji oraz dodatkowych dokumentów niezbędnych do weryfikacji przedmiotowego wniosku. Dodatkowo Dyrektor RZGW w Białymstoku pismem z dnia 11 marca 2024 r. wezwał Wójta Gminy Miłki do złożenia informacji koniecznych dla oceny wniosku przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w zakresie dopłat do cen wody i ścieków oraz opróżniania zbiorników bezodpływowych. Pismem z dnia 02 kwietnia 2024 r., znak:

PUK-R/19/2024 Wnioskodawca wniósł o wydłużenie terminu przedłożenia odpowiedzi. Zawiadomieniem z dnia 02 kwietnia 2024 r. Dyrektor RZGW w Białymstoku przedłużył termin wskazany w wezwaniu z dnia 11 marca 2024 r. W dniu 08 kwietnia 2024 r. przy piśmie z dnia 03 kwietnia 2024 r., znak: RR.672.2.2024 wpłynęła odpowiedź Wójta Gminy Miłki. W dniu 17 kwietnia 2024 r. przy piśmie z dnia 15 kwietnia 2024 r. wpłynęła odpowiedź Spółki na otrzymane wezwanie wraz z korektą wniosku. Następnie pismem z dnia 29 kwietnia 2024 r. organ regulacyjny ponownie wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia dodatkowych informacji niezbędnych do weryfikacji przedmiotowego wniosku. W dniu 17 maja 2024 r. przy piśmie z dnia 16 maja 2024 r. wpłynęła odpowiedź Spółki na otrzymane wezwanie. Biorąc pod uwagę zgromadzony materiał dowodowy, organ regulacyjny pismem z dnia 29 maja 2024 r. działając w trybie art. 10 § 1 kpa zawiadomił strony postępowania o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiotowej sprawie.

Wniosek taryfowy, stanowiący formalną podstawę wydania decyzji, przedłożony został organowi regulacyjnemu w dniu 04 marca 2024 r., dodatkowe wyjaśnienia i korekty wpłynęły w dniach 17 kwietnia 2024 r. oraz 17 maja 2024 r.

Na podstawie zgromadzonego w przedmiotowej sprawie materiału dowodowego ustalono, że przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne opracowało taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zgodnie z zasadami określonymi w art. 20 ustawy oraz z przepisami rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U z 2022 r. poz. 1074).

Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku stwierdził zgodność projektu taryfy oraz uzasadnienia wniosku przedstawionego przez wnioskodawcę z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz z przepisami ustawy Prawo wodne.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen, dokonał analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Przedsiębiorstwo Usług Komunalno-Rolnych sp. z o.o. w Miłkach działalności gospodarczej oraz zweryfikował koszty związane ze świadczeniem usług poniesionych w latach obrotowych obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalone na podstawie ewidencji księgowej z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów okresie obowiązywania taryfy pod względem celowości ich ponoszenia. W toku przedmiotowego postępowania Wójt Gminy Miłki złożył projekt uchwały stosowania dopłat do stawek jednostkowych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Kwota dopłaty do taryfy za zbiorowe dostarczanie wody wynosić będzie 0,98 zł netto do grup taryfowych 1, 1e. Kwota dopłaty do taryfy za zbiorowe odprowadzanie ścieków wynosić będzie 1,36 zł netto do grup taryfowych 1, 1e.

Z uwagi na fakt, iż wynik oceny, weryfikacji oraz analizy przedstawianego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz uzasadnienia wniosku na terenie gminy Miłki jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę.

Mając na uwadze powyższe, orzeczono jak w sentencji.



Z-CA DYREKTORA
Marek Jaceczko
Z-CA DYREKTORA

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

Otrzymują:

1. Przedsiębiorstwo Usług Komunalno-Rolnych Sp. z o.o., ul. Lipowa 23, 11-513 Miłki
2. Wójt Gminy Miłki, ul. Mazurska 2, 11 – 513 Miłki
3. a/a

Z dnia 11.06.2024

Znak B.RZT. 40.45.2024


ZNP. DYREKTORA
Marek Jadeszko
Z-CA DYREKTORA

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY MIŁKI

Przedsiębiorstwo Usług Komunalno – Rolnych Sp. z o.o.

ul. Lipowa 23, 11-513 Miłki

PRZEDSIĘBIORSTWO USŁUG
KOMUNALNO - ROLNYCH SPÓŁKA Z O.O.
11-513 Miłki, ul. Lipowa 23
NIP 845-17-21-993, REGON 510919530

Miłki, 2024


Prezes Zarządu
Maciej Czepieliewski

1. Informacje ogólne

Przedsiębiorstwo Usług Komunalno – Rolnych Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (dalej również: „przedsiębiorstwo”, „Spółka” lub „PUK-R”) jest przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, realizującym na terenie Gminy Miłki zadanie własne w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Niniejsza nowa taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków w okresie od 1 do 36 miesiąca ich obowiązywania tj. 3 lat oraz określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Miłki.

Podstawą prawną opracowania nowej Taryfy stanowią przede wszystkim przepisy:

- Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2020 poz. 2028 ze zm.), zwana dalej „Ustawą”,
- Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 2 marca 2018r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (tj. Dz. U. z 2022 poz. 1047), zwane dalej „Rozporządzeniem”.

Taryfowe ceny oraz stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego przez Spółkę na terenie Gminy Miłki.

2. Rodzaje prowadzonej działalności

Przedsiębiorstwo Usług Komunalno – Rolnych Sp. z o.o. w Miłkach prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miłki na podstawie zezwolenia udzielonego decyzją Wójta Gminy Miłki nr OSD.7033-4/03 z dnia 25 lutego 2003r.

Spółka prowadzi także działalność usługową w zakresie prac zleconych takich jak:

- a) budowa przyłączy wodno-kanalizacyjnych,
- b) zimowe utrzymanie dróg,
- c) równanie dróg gminnych,
- d) czyszczenie hydrodynamiczne kanalizacji sanitarnej,
- e) konserwacja i utrzymanie hydrantów p.poż na terenie Gminy Miłki
- f) wywóz nieczystości ciekłych ze zbiorników bezodpływowych na terenie gminy Miłki.

Prowadzona dodatkowa działalność jest rozliczana i księgowana na odrębnej analizie, zgodnie przyjętym w PUK-R planem kont dostosowanym do struktury prowadzonej działalności. Dodatkowa działalność Spółki nie dotyczy zbiorowego

zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków a opracowana taryfa nie obejmuje kosztów tych działalności.

3. Rodzaj i struktura taryfy

Uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na podstawie zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców, przedsiębiorstwo określiło strukturę i rodzaj taryf odpowiednio dla:

- zbiorowego zaopatrzenia w wodę - taryfa niejednolita wieloczołonowa zawierająca ceny i stawki opłat, w tym stawkę opłaty abonamentowej,
- zbiorowego odprowadzania ścieków - taryfa niejednolita wieloczołonowa zawierająca ceny i stawki opłat, w tym stawkę opłaty abonamentowej.

4. Taryfowe grupy odbiorców usług

W taryfach dokonano podziału odbiorców usług na następujące grupy odbiorców:

a) W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Opis grup taryfowych
1	Grupa 1	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zużywający wodę na cele socjalno-bytowe, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego. Faktura w wersji papierowej.
2	Grupa 1e	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zużywający wodę na cele socjalno-bytowe, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego. Faktura w wersji elektronicznej.
3	Grupa 2	Pozostali odbiorcy usług zużywający wodę na cele socjalno-bytowe w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą oraz instytucje użyteczności publicznej, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego. Faktura w wersji papierowej.
4	Grupa 2e	Pozostali odbiorcy usług zużywający wodę na cele socjalno-bytowe w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą oraz instytucje użyteczności publicznej, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego. Faktura w wersji elektronicznej.
5	Grupa PP	Grupy taryfowa dla poboru wody dla celów określonych w art. 22 u.z.z.w. • wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych; • wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe; • wodę zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych.
6	Grupa O	Odbiorcy usług zużywający wodę w tym odbiorcy wielolokalowi, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza dodatkowego tzw. podlicznika za wodomierzem głównym.

b) W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Opis grup taryfowych - Ścieki
1	Grupa 1	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług odprowadzający ścieki bytowe do zbiorczej sieci kanalizacji sanitarnej, rozliczani według wskazań wodomierza głównego. Faktura w wersji papierowej.
2	Grupa 1e	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług odprowadzający ścieki bytowe do zbiorczej sieci kanalizacji sanitarnej, rozliczani według wskazań wodomierza głównego. Faktura w wersji elektronicznej.
3	Grupa 2	Pozostali odbiorcy usług odprowadzający ścieki do zbiorczej sieci kanalizacji sanitarnej w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą oraz instytucje użyteczności publicznej, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego. Faktura w wersji papierowej.
4	Grupa 2e	Pozostali odbiorcy usług odprowadzający ścieki do zbiorczej sieci kanalizacji sanitarnej w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą oraz instytucje użyteczności publicznej, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego. Faktura w wersji elektronicznej.

5. Rodzaje i wysokości cen i stawek opłat

W rozliczeniach z odbiorcami usług w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiednich grup taryfowych obowiązują zróżnicowane ceny i stawki opłat oraz zasady ich stosowania.

W rozliczeniach za dostarczoną wodę:

- cena – wyrażona w złotych za 1 m³ dostarczonej wody,
- stawka opłaty abonamentowej – wyrażona w złotych na odbiorcę usług, niezależna od ilości pobranej wody, płacona za każdy miesiąc.

W rozliczeniach za odebrane ścieki:

- cena – wyrażona w złotych za 1 m³ odebranych ścieków,
- stawka opłaty abonamentowej – wyrażona w złotych na odbiorcę usług, niezależna od ilości odebranych ścieków, płacona za każdy miesiąc.

Tabela 1. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę:

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę (netto)		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy
1	Grupa 1	cena wody (zł/m ³)	6,15	6,15	6,20
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	7,70	8,00	8,10
2	Grupa 1e	cena wody (zł/m ³)	6,15	6,15	6,20
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	5,70	6,00	6,10

3	Grupa 2	cena wody (zł/m ³)	6,25	6,50	6,70
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	7,70	8,00	8,10
4	Grupa 2e	cena wody (zł/m ³)	6,25	6,50	6,70
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	5,70	6,00	6,10
5	Grupa PP	cena wody (zł/m ³)	6,50	6,60	6,80
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	-	-	-
6	Grupa O	cena wody (zł/m ³)	6,50	6,60	6,80
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	6,70	6,80	7,20

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Tabela 2. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków:

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków (netto)		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	Wielkość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków (netto)		
			W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy
1	Grupa 1	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	22,40	22,80	23,30
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	7,70	8,00	8,10
2	Grupa 1e	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	22,40	22,80	23,30
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	5,70	6,00	6,10
3	Grupa 2	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	22,70	23,20	23,70
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	7,70	8,00	8,10
4	Grupa 2e	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	22,70	23,20	23,70
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	5,70	6,00	6,10

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenie za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia wymienionych w pkt

1 niniejszej taryfy, na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

Ilość wody dostarczonej do nieruchomości jest rozliczana na podstawie wskazań wodomierza głównego.

Ilość odprowadzonych ścieków z nieruchomości jest rozliczana na podstawie wskazań wodomierza głównego. W rozliczeniu ilości odprowadzonych ścieków uwzględnia się ilość wody bezpowrotnie zużytej wyłącznie w przypadku, gdy wielkość jej zużycia jest ustalona na podstawie dodatkowego wodomierza (podlicznika) zainstalowanego za wodomierzem głównym na koszt odbiorcy usług.

W przypadku niesprawności wodomierza głównego ilości wody i ścieków ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności urządzenia pomiarowego, a gdy nie jest to możliwe – w oparciu o przeciętne normy zużycia określone odrębnymi przepisami.

Opłata abonamentowa ustalana jest za każdy miesiąc, także w przypadku braku poboru wody czy odprowadzania ścieków.

W taryfie przyjęto miesięczny okres rozliczeniowy. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za świadczone usługi w terminie określonym na fakturze, jednak nie krótszym niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat

7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie poboru, uzdatniania i rozprowadzania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz odprowadzania i oczyszczania ścieków. Usługi w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków są świadczone dla taryfowych grup odbiorców określonych szczegółowo w Rozdziale 4 niniejszej taryfy. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług w zakresie ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, o jakości wymaganej prawem, i pod odpowiednim ciśnieniem oraz niezawodnego, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, odprowadzania ścieków. Obowiązek ten wypełnia się w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń oraz zapewnienia ich należytego stanu technicznego.

7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi Odbiorców, które wynikają z obowiązujących przepisów

prawnych. W zakresie jakości świadczonych usług przedsiębiorstwo realizuje zadania określone w:

- regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującym na terenie gminy Miłki,
- umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowych i/lub kanalizacyjnych,
- przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska, w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych oraz ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych.

Przedsiębiorstwo zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodno-kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody. W takim przypadku ma również obowiązek zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób. Zapewnienie odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody może nastąpić poprzez zorganizowanie dostawy wody środkami obwoźnymi lub wskazanie zastępczych punktów poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, czynnych w godzinach od 7:00 do 22:00. Jeżeli jest to możliwe, przedsiębiorstwo ma obowiązek podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody oraz poinformować odpowiednie gminne dyżurne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

Prezes Zarządu
Maciej Czajkowski



7